



**ДЕПАРТАМЕНТ СЕМЬИ,  
СОЦИАЛЬНОЙ И ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ  
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ**

---

**П Р И К А З**

16.07.2019 № 363  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Брянск

Об утверждении порядка предоставления социальных услуг на дому и в полустационарной формах социального обслуживания, стандартов социальных услуг

В соответствии с п.10 ст. 8 и ст.27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», учитывая практическую необходимость изменения положений и актуализации стандартов социальных услуг

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому согласно приложению №1 к настоящему приказу.
2. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания согласно приложению №2 к настоящему приказу.
3. Утвердить Стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому согласно приложению №3 к настоящему приказу.
4. Утвердить Стандарты социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (отделение дневного пребывания и реабилитации, отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями, отделение дневного пребывания), предоставляемых поставщиками социальных услуг в Брянской области согласно приложению №4 к настоящему приказу.
5. Признать утратившими силу приказы департамента:  
от 30 октября 2014 года №451 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания»;

от 30 декабря 2014 года №555 «О внесении изменений в приказ от 30 октября 2014 года №451 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания»;

от 19 июля 2017 года №246 ««О внесении изменений в приказ от 30 октября 2014 года №451 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания»».

6. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2020 года.
7. Опубликовать настоящий приказ на «Официальном интернет портале правовой информации» (pravo.gov.ru).
8. Начальнику общего отдела Е.С. Хазановой довести настоящий приказ до всех заинтересованных сторон.
9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента Л.М. Лужецкую.

Директор департамента

Тимошин И.Е.



Исп.: Белозор Т.В., 62 11 73

**Порядок  
предоставления социальных услуг  
в форме социального обслуживания на дому**

1. Настоящий порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, лицам без гражданства, имеющим вид на жительство, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

3. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается индивидуальная нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

4. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично, либо через законного представителя (далее - представитель).

При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях

по получению социальных услуг.

5. Порядок предоставления социальных услуг на дому, за исключением срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, включает в себя следующие административные процедуры (действия):

1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому);

4) обследование условий проживания получателя социальных услуг, составления акта обследования индивидуальной потребности гражданина, в том числе несовершеннолетнего, в социальных услугах, бланка функциональной диагностики для определения дефицитов в самообслуживании, выраженности когнитивной дисфункции и иных факторов, влияющих на организацию ухода на дому за получателем социальных услуг.

5) комиссионный анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с действующим законодательством;

6) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) с учетом оценки ограничений жизнедеятельности (функциональной группы) получателя социальных услуг;

7) заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор);

8) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с заключенным договором;

9) прекращение предоставления социальных услуг в форме

социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 42 Порядка.

6. Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных пунктом 5 Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Брянской области.

7. Максимально допустимое время реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 1 - 3 пункта 5 Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Максимально допустимый срок реализации административной процедуры (действия), предусмотренной подпунктом 4 пункта 5 Порядка, не должен превышать 2 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 5 пункта 5 Порядка, не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 6 пункта 5 Порядка, не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 7 пункта 5 Порядка, не должен превышать одних суток с даты предоставления поставщику социальных услуг индивидуальной программы и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 8-9 пункта 5 Порядка, определяется в договоре с учетом положений Порядка и действующего законодательства.

8. Предоставление срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя следующие административные процедуры (действия):

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему

социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, объемах, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с действующим законодательством;

5) предоставление получателю социальных услуг срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 42 Порядка.

9. Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных пунктом 8 Примерного порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Брянской области.

Максимально допустимое время реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 1 - 3 пункта 8 Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктами 4-5 пункта 8 Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 6 пункта 8 Порядка, не должен превышать 1 рабочий день с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг в форме социального

обслуживания на дому.

Максимально допустимый срок реализации административных процедур (действий), предусмотренных подпунктом 7 пункта 8 Порядка, определяется с учетом действующего законодательства.

10. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается на основании следующих документов:

- 1) заявление о предоставлении социальных услуг;
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);
- 3) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);
- 4) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) с указанием состава семьи, запрашивается межведомственным запросом у органа, уполномоченного на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции в течении 2 рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;
- 5) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому (медицинская справка, справка бюро МСЭ об инвалидности, копия индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида т.п.);
- 6) акт определения индивидуальной потребности гражданина, в том числе несовершеннолетнего, в социальных услугах, бланк функциональной диагностики;
- 7) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- 8) индивидуальная программа;
- 9) заключение медицинской организации о состоянии здоровья и об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание. Социальные назначения врача - рекомендации и противопоказания при осуществлении социального обслуживания.

11. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, представляются получателем социальных услуг лично либо подлежат

представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

12. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, утвержденных приказом Минтруда № 874н от 10 ноября 2014 года.

13. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, правилами поведения граждан при социальном обслуживании, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

14. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг по месту пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их жительства.

15. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

16. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому определяются в расчете индивидуально на одного на получателя социальных услуг исходя из услуг, включаемых в перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками услуг, утвержденный законом Брянской области (далее - Перечень).

17. Допускается предоставление гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, сверх социальных услуг, включенных в Перечень.

18. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе и в договоре, а срочные социальные услуги - в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

19. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их

оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

20. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Брянской области, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальной услуги;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

21. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи и сдачи вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном и по умеренным ценам приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи и т.д.

2) оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой и топливом, топке печей, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, написании писем, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, содействие в предоставлении отдельных услуг, в т.ч. госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности;

3) обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей;

4) предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

22. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

6) содействия в приобретении необходимых лекарственных препаратов, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг.

23. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) посещения получателей социальной услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки.

24. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

2) организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

3) социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т.п.)

4) формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.

25. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

2) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

3) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

26. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания помощи в получении юридических услуг и оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

27. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

28. Оценка качества срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

29. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

30. Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определяются в соответствии с условиями, установленными законодательством Российской Федерации и (или) законодательством Брянской области, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

31. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, объемах, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

32. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

33. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;
- 6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- 8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального

обслуживания на дому.

34. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

35. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Брянской области, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 36 Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании необходимых документов, обозначенных в пункте 10 Порядка.

При изменении стоимости тарифов на социальные услуги, среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Брянской области, решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов о доходах за 12 месяцев предшествующих текущему году.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов (ст.14 и 15 ФЗ от 12.01.1995года № 5-ФЗ «О ветеранах»);
- 4) одиноким ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов (ст.17,18,19,20 ФЗ от 12.01.1995года № 5-ФЗ «О ветеранах»), проживающих в сельской местности.

36. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Брянской области.

37. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Брянской области.

38. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, определяемой в соответствии с пунктом 5 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

39. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с пунктом 11 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

40. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором.

41. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в пунктах 5, 8 Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

42. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Директор  
департамента



Тимошин И.Е.

## НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

### социальных услуг в форме социального обслуживания на дому предоставляемых поставщиками социальных услуг в Брянской области

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается уполномоченным органом Брянской области в сфере социального обслуживания ежегодно.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>					
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом	Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю, в шаговой доступности от жилья получателя - до 1 км. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут за	В срок, определенный индивидуальной программой	Услуга предоставляется в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставляе

	продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	одно посещение. Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора – не более 7 килограмм на одного, двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; 3) покупка продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; 4) доставка на дом получателю социальных услуг, купленных продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости, а также раскладка их в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.	предоставления социальных услуг	договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	мой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	Общим объемом до 1 кг. приготовленных блюд. Предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.1	Приготовление пищи (в том числе	Состав социальной услуги: 1) выяснение у получателя социальных услуг	В срок, определенный	Услуга предоставляется	Удовлетворенность

	в соответствии с назначенным лечебным питанием)	пожеланий в приготовлении блюда; 2) согласование с получателем социальных услуг меню; 3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; 4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания; 5) подача одной порции блюда на стол (по необходимости); 6) уборка кухни и мытье крупной посуды после приготовления пищи. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.2	Помощь в приготовлении пищи (в том числе в соответствии с назначенным лечебным питанием)	Состав социальной услуги: 1) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой из централизованной или нецентрализованной системы водоснабжения; 2) чистка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); 3) нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); 4) кипячение воды; Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно	В срок, определенный	Услуга предоставляется	Удовлетворенность

		принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в день. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.1	Подача пищи	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос), 4) разогрев готовой пищи. 5) подача одной порции блюда на стол; 6) подготовка питья; 7) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи; 8) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. Продолжительность предоставления одной услуги не более 10 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.2	Подача пищи и кормление	Состав социальной услуги 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги	В срок, определенный индивидуальной	Услуга предоставляется в соответствии с	Удовлетворенность качеством

		<p>(кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),</p> <p>4) разогрев готовой пищи.</p> <p>5) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>6) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;</p> <p>7) подготовка питья, помощь в питье;</p> <p>8) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи;</p> <p>9) мытье получателю социальной услуги рук, лица;</p> <p>10) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов;</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.</p>	программой предоставления социальных услуг	условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Состав социальной услуги по потребности получателя социальных услуг входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи при передвижении, так же с использованием технических, специальных и подручных средств (в пределах жилого помещения);</li> <li>- осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения в постели;</li> <li>- смена нательного, постельного белья;</li> <li>- оказание помощи при смене одежды;</li> <li>- оказание помощи в проведении ежедневных процедур личной гигиены лицам (помощь в умывании лица, в чистке зубов, в расчесывании, в мытье рук и</li> </ul>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>ног);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение ежедневных процедур личной гигиены (умывание лица, чистка зубов, расчесывание, мытье рук и ног)</li> <li>- оказание помощи в принятии душа, купании и (или) ванны и (или) бани, присутствие при купании;</li> <li>- оказание помощи при физиологических опрвлениях (в пользовании туалетом, смена памперса, подача и вынос судна, мытье и дезинфекция судна);</li> <li>- наблюдение за самочувствием в повседневной деятельности, во время процедур ухода.</li> </ul> <p>Осуществляется по мере необходимости, но не более 3 раз в день. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.</p>			
1.5.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p>Предоставляется 1 раз в месяц в шаговой доступности от жилья получателя услуги - до 1 км. Норма времени на выполнение социальной услуги – до 40 минут за одно посещение.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;</li> <li>2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;</li> <li>3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;</li> <li>4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;</li> <li>5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.</li> </ol>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.6.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Суммарный вес вещей получателя услуг, предоставляемых в химчистку, стирку, ремонт за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в месяц, в шаговой доступности от жилья получателя услуги - до 1 км. Норма времени на выполнение социальной услуги – до 40 минут за одно посещение.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой и топливом (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	<p>Услуга по покупке топлива предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год. Предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением. Норма времени на оформление заявки без учета расстояния до организации, принимающей её, не более 20 минут;</p> <p>с учетом расстояния до организации - в шаговой доступности от жилья получателя услуги - до 1 км, из расчета 20 минут в одну сторону и (или)</p> <p>- топка печей предоставляется по мере необходимости. Услуга включает в себя растопку печи</p> <p>- не более 20 минут в день, а также, при необходимости, - присутствие социального работника во время непосредственной топки печи – не более 2 часов в день. Периодичность предоставления услуги при использовании газа в баллонах (для приготовления пищи) не более 7 раз в неделю в период с октября по апрель и 3 раза в неделю в период</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>с мая по сентябрь, в случае отсутствия газа в баллонах  - не более 7 раз в неделю круглогодично  и (или)</p> <p>- обеспечение водой и топливом предоставляются по мере необходимости. Предусматривается доставка в шаговой доступности от жилья получателя - до 500 метров, из расчета 10 минут в одну сторону:</p> <p>- воды для питья и приготовления пищи (подноска воды от источника в дом).  Периодичность предоставления не более 3 раз в неделю не более 10 литров за 1 раз</p> <p>и (или)</p> <p>- топлива.  Периодичность предоставления не более 3 раз в неделю в период с октября по апрель и не более 2 раз в неделю в период с мая по сентябрь.  За 1 раз предоставляется не более 1 мешка дров или не более 2 ведер угля.  Предоставление услуги (покупка топлива и (или) топка печей и (или) доставка воды и (или) доставка дров) и её объем зависят от нуждаемости получателя в её получении.  Состав социальной услуги:  1) доставка воды:  а) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);  б) забор воды (не более 10 литров за один раз) из ближайшего, пригодного для использования источника воды;  в) доставка воды получателю социальных услуг на</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>дом;</p> <p>г) слив воды в емкости для хранения;</p> <p>д) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги;</p> <p>2) топка печей:</p> <p>а) подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки, очистка топочной и зольника);</p> <p>б) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;</p> <p>в) подкладывание в топочную твердого топлива;</p> <p>г) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки;</p> <p>д) уборка инвентаря и места около печи;</p> <p>д) вынос золы;</p> <p>3) содействие в обеспечении топливом:</p> <p>а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>г) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива;</p> <p>д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.</p>			
1.8.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), оказание содействия в поиске организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д., а так же	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

		содействие в организации безопасной среды, адаптированной к потребностям (переоборудование жилого помещения, мебели и пр.) Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год. Норма времени на оформление заявки без учета расстояния до организации, принимающей её, не более 30 минут.	услуг	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	обоснованных жалоб
1.9.	Уборка жилых помещений	Предусматривает поддержание санитарного жилого помещения, соблюдение санитарных норм в повседневной жизнедеятельности получателя социальных услуг. Одна услуга включает подметание и вытирание пыли, мытье пола в жилой комнате получателя услуги с использованием предоставленного получателем социальной услуги инвентаря (ведро, швабру, чистую половую тряпку, пылесос) в доступном месте без передвижения мебели, площадь убираемой территории не более 18 кв.м. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.10.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Оказание помощи в присмотре за детьми, в том числе детьми-инвалидами, предусматривает планирование присмотра, разработку совместно с родителями маршрута прогулки, сбор на прогулку, в том числе с использованием ТСР, проведение прогулки, кормление при необходимости. Предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю, общей продолжительностью не более 240 минут	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, в т.ч. помощь в написании писем	Предусматривает помощь получателю социальной услуги в написании писем не более 1 раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут и (или) отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции не более 1 раза в месяц через почтовое отделение (почтовый ящик), расположенное в шаговой доступности от жилья получателя услуги - до 1 км., из расчета 20 минут в одну сторону.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.12.	Содействие в предоставлении отдельных услуг, в т.ч. госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию	Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, и (или) вызов врача на дом, и (или) оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, и (или) зубопротезной и протезно-ортопедической помощи (помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой), и (или) вызов «Скорой медицинской помощи», и (или) сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости. Продолжительность предоставления одной услуги не более 90 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>					
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)</p>	<p>профилактики; 3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств. 5) контроль за соблюдением рекомендаций врача, связанных с двигательным, питьевым режимом, лечебным питанием. 6) регистрация мероприятий, связанных с уходом, изменений состояния и ответной реакции получателя социальных услуг (ведение документации) Социальная услуга предоставляется 2 раза в неделю, при наличии назначений врача до 5 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 15 минут.</p>		<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>х жалоб</p>
2.2.	<p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>Предусматривает оказание содействия в организации прогулки, оздоровительной гимнастики (зарядки), закаливания (принятия воздушных ванн), дневного сна, водных процедур по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю. Сопровождение (при необходимости) до учреждений здравоохранения оказывающих медицинские услуги по проведению физиопроцедур, массажа и других реабилитационных мероприятий. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут.			
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Предусматривает систематическое визуальное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, а также вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния получателя социальных услуг и немедленное информирование родственников (законных представителей). Предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в день. Продолжительность предоставления одной услуги не более 5 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.4.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом необходимых лекарственных препаратов, в т.ч. по заключению врачей	Предусматривает: - получение у лечащего врача соответствующих рецептов. Норма времени на посещение врача и выписки рецепта 30 минут. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в месяц и (или) - приобретение лекарственных средств за счет получателя социальных услуг или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг при одном посещении в день в шаговой доступности до 1 км. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в месяц и (или) - разъяснение получателю социальных услуг способы применения и дозы доставленных лекарств,	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		в строгом соответствии с предписанием врача. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут за одну услугу.			
2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Предоставляется по мере необходимости и включает консультации по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, входящих в компетенцию консультирующих специалистов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды. Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции, викторины, статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры. Проводится не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью не более 30 минут или выпуск наглядной информации не реже 1 раза в квартал.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.7.	Проведение занятий	Предусматривает организацию и проведение	В срок,	Услуга	Удовлетворе

	по адаптивной физической культуре	групповых и индивидуальных занятий специалистом по адаптивной физической культуре с получателями социальных услуг. Предоставляется 2 курса в год, продолжительностью по 10 занятий курс - не более 40 минут за одно занятие.	определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	ность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>3. Социально-психологические услуги</b>					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.2.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных	Предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не более 2 раз в неделю. Продолжительность одного посещения не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки			услуг	
3.3.	Социально-психологический патронаж	Включает в себя: - определение методов диагностики и диагностику, - коррекционно-развивающие мероприятия, - отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости продолжительностью не более 2 курсов в год, курс до 31 занятия, продолжительность занятия не более 40 минут на одно направление.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости продолжительностью – не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>					
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными	Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 45 минут. В состав социальной услуги входит: 1) Получение запроса на тему занятия;	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

	получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	2) Подготовка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) Согласование даты, времени и продолжительности консультации; 4) Проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) Получение обратной связи от участников, отработка практических навыков.	социальных услуг	определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	отсутствие обоснованных жалоб
4.2.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Предусматривает консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 45 минут. В состав социальной услуги входит: 1) Получение запроса на тему занятия; 2) Подготовка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) Согласование даты, времени и продолжительности консультации; 4) Проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) Получение обратной связи от участников, отработка практических навыков.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Включает в себя: - коррекционно-развивающие мероприятия, - отработку практических навыков, - консультирование и определение методов диагностики. Предоставляется не более 2 курсов в год, курс до 31 занятия, продолжительность занятия не более 40 минут на одно направление.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных

				программой предоставления социальных услуг	х жалоб
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Включает в себя прогулки, просмотр телевизионных передач, прослушивание музыки, чтение, общение, по возможности участие в занятии творческой деятельности, наблюдение за настроением и самочувствием получателя социальных услуг во время досуга, информирование родственников. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 2 раз неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.5.	Организация досуга, (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами	Предусматривает содействие и (или) сопровождение в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий, а также доставку книг, журналов, газет из библиотеки и обратно в шаговой доступности до 1 км от жилья получателя услуги. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 2 раз в месяц.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.5.1	Организация досуга без сопровождения (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч.	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

	обеспечение книгами, журналами, газетами	культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; Норма времени на предоставление социальной услуги до 30 минут (без посещения культурных мероприятий).	услуг	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	обоснованных жалоб
4.5.2	Организация досуга с сопровождением (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут за одно посещение культурных мероприятий.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>5. Социально-трудовые услуги</b>					
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает организацию проведения диагностики наличия способностей к трудовым навыкам. Проведение занятий по развитию необходимых профессиональных навыков получателей услуг. Предоставляется по мере необходимости не чаще 2 раз в неделю в соответствии с графиком занятий. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

				социальных услуг	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривает информирование получателя социальных услуг о возможностях трудоустройства через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в квартал. Продолжительность предоставления одной услуги не более 15 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.3.	Организация помощи в получении образования, в т.ч. профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает предоставление информации получателю социальных услуг о перечне профессиональных учебных заведений с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации инвалида. Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>6. Социально-правовые услуги</b>					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, для направления на медико-	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных

		<p>социальную экспертизу на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 1,5 часов.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</li> <li>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</li> <li>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.</li> </ol>		<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>х жалоб</p>
6.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе</p>	<p>Предусматривает содействие в приглашении юриста на дом, сопровождение на юридическую консультацию, в нотариальную службу и т.п. и обратно.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляе</p>

	бесплатно)	<p>Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 1,5 часов.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <p>а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p>	предоставления социальных услуг	договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	мой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Предусматривает: деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг путем получения разъяснений по телефону и (или) подачу заявления в различные инстанции, находящиеся в шаговой доступности до 1 км от жилья получателя услуги (20 минут в одну сторону), в чьей компетенции находятся вопросы по которым нарушены права получателя услуги.</p> <p>Норма времени на получение разъяснений по телефону не более 20 минут; предоставление документов в организацию нарочным не более 20 минут (без учета времени на дорогу до организации).</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости, но</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>не более 2 раз в год.</p> <p>В том числе предусматривается содействие в оказании ритуальных услуг получателю социальных услуг в случае его смерти через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего родственников или нежелании организовывать погребение.</p> <p>Состав социальной ритуальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) организация медицинского освидетельствования факта смерти;</li> <li>2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС;</li> <li>3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону);</li> <li>4) оформление документов на погребение;</li> <li>5) вызов специальных служб для осуществления захоронения.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется одновременно.</p>			
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

				социальных услуг	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предусматривает проведение комплекса педагогических и психологических групповых и индивидуальных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг. Продолжительность предоставления одной услуги не более 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает: - оказание помощи силами специалистов организаций социального обслуживания в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности без выдачи документов о прохождении обучения. Норма времени на одно занятие 45 минут. Предоставляется по мере	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных

		<p>необходимости, но не более 5 занятий в год;  - содействие в поиске организаций, осуществляющих обучение навыкам компьютерной грамотности. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год.  Норма времени на достижение договоренности без учета расстояния до организации, не более 20 минут. С учетом расстояния до организации - в шаговой доступности до 1 км. Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут.</p>		<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>х жалоб</p>
--	--	--	--	---	----------------

Социальные услуги предоставляются получателям в период регламентированного трудовым договором рабочего времени социального работника.

Директор департамента



Тимошин И.Е.